
Pošiljatelj ili druga ovlaštena osoba ima pravo na naknadu štete za hpekspres pošiljku, e-paket i poslovni paket u unutarnjem prometu i to:

1. za gubitak, potpuno oštećenje ili umanjenje sadržaja za pošiljke s označenom vrijednosti – iznos označene vrijednosti;
za pošiljke bez označene vrijednosti – iznos koji odgovara stvarnoj vrijednosti izgubljenog, potpuno oštećenog ili umanjenog sadržaja, a ukoliko se isti ne može dokazati, isplaćuje se peterostruki iznos naplaćene poštarine.
2. za djelomično oštećenje ili umanjenje sadržaja za pošiljke s označenom vrijednosti – iznos koji odgovara stvarnoj vrijednosti djelomično oštećenog ili umanjenog sadržaja, a najviše do označene vrijednosti;
za pošiljke bez označene vrijednosti – iznos koji odgovara stvarnoj vrijednosti djelomično oštećenog ili umanjenog sadržaja, a ukoliko se isti ne može dokazati, isplaćuje se trostruki iznos naplaćene poštarine.
3. HP d.d. može diskrecijskom odlukom uz dokaz (Račun ili Otpremnica-Račun) isplatiti iznos najviše do 3.000,00 kuna za hpekspres-pošiljke i e-paket, odnosno 10.000,00 kn za poslovni paket.
4. za prekoračenje roka prijena i uručenja hpekspres pošiljke, e-paketa i poslovnog paketa – trostruki iznos naplaćene poštarine;
5. za slučaj kada usluga nije obavljena ili nije obavljena u cijelosti – iznos naplaćene poštarine.

- Za točke 1 -5 Hrvatska pošta nije odgovorna kada se neki događaji nisu mogli predvidjeti, izbjeći ili otkloniti (viša sila)

Da bi pošiljatelj ostvario naknadu štete, mora podnijeti prigovor u roku 3 (tri) mjeseca od dana predaje pošiljke.

Prigovore zbog oštećenja ili umanjenja sadržaja primatelj ili druga ovlaštena osoba mora podnijeti odmah pri uručenju pošiljke. Obvezno upišite poštanski broj.

Adresu upišite tiskanim slovima (kemijskom olovkom ili računalom).